

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ДОГОВОРИ ЗА  
АБОНАМЕНТНО СЕРВИЗНО  
ОБСЛУЖВАНЕ НА АСАНСЬОРИ,  
ЕСКАЛАТОРИ И ТОВАРНИ  
ПЛАТФОРМИ, СКЛЮЧВАНИ ОТ  
„УНИКЕН“ ЕООД С КЛИЕНТИ**

**I. ПРИЛОЖНО ПОЛЕ**

**Чл.1.(1)** Настоящите Общи условия регулират отношенията между „УНИКЕН“ ЕООД (**ИЗПЪЛНИТЕЛ**) и **КЛИЕНТ (ВЪЗЛОЖИТЕЛ)** и се прилагат към всички договори за абонаментно сервизно обслужване на асансьори, ескалатори и товарни платформи, както и към всички правоотношения между „УНИКЕН“ ЕООД и **КЛИЕНТА**, възникнали по повод сключени договори за абонаментно сервизно обслужване. Настоящите Общи условия се прилагат за всичко, което не е уредено в сключения между „УНИКЕН“ ЕООД и **КЛИЕНТА** договор за абонаментно сервизно обслужване.

(2) При сключването на всеки договор за абонаментно сервизно обслужване между „УНИКЕН“ ЕООД и **КЛИЕНТ**, те могат да уговорят в него условия, различни от уговорените в настоящите Общи условия. В такъв случай тези различни условия важат само за този договор за абонаментно сервизно обслужване и се прилагат преди тези клаузи от Общите условия, които им противоречат.

**II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл.2. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да извършва услуги по абонаментно сервизно обслужване чрез подизпълнител на определен брой съоръжения на определен обект, които се уговорят и изрично посочват в индивидуален Договор, сключен между страните.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши възложената в ал. 1 работа, която включва услуги по абонаментно сервизно обслужване на съоръжения на асансьори във връзка с нормалното им експлоатиране съгласно технически инструкции на

производителя за поддържането им, срещу възнаграждение, определено в Договора.

**III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА  
ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:**

(1) Да се яви на обекта до 2 часа от получаване на сигнал от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за неизправност или съмнение за такава от 09:00 до 16:30 часа на съответния работен ден, като всички останали заявки ще бъдат обработени на следващия работен ден до 09:00 часа.

(2) Да се яви възможно най-скоро, но във всеки случай до 1 час от получаване на уведомление, че в Съоръженията се намират заседнали хора, съгласно Чл. 9, т. 5, ал. 4 от Наредба за безопасна експлоатация и технически надзор на асансьори (НБЕТНА);

(3) Да извършва един път месечно функционална проверка на Съоръженията, съгласно изисквания на завода-производител и съгласно Чл. 9, т. 5, ал. 2 от НБЕТНА.

(4) При наложителен ремонт на Съоръженията или при направено предписание от контролен орган, да извърши ремонта като предварително предостави на клиента материална оферта, в която са описани стойността на вложения труд, материали и резервни части;

(5) Да извършва възложената му с индивидуалния договор работа само чрез професионално обучени сервизни техници, притежаващи съответната техническа правоспособност, качествено, съгласно изискванията на Българското законодателство;

(6) Да обезопасява шахтовите отвори и работните места при извършване на поддръжката или ремонта на съответните съоръжения;

(7) Задълженията по абонаментно сервизно обслужване от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отпадат при неплатени 2 (две) последователни абонаментни такси от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(8) При констатиране на неизправности или неправилно използване на съоръженията, с които се създава опасност за живота и

здравето на пътниците, както и при повреди, възникнали в резултат на неправилна експлоатация, аварии или наводнения на сградата, както и за умишлено (злонамерено) нанесени повреди, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да спира съответните Съоръжения от движение, като уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и контролните органи за това.

(9) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи договореното месечно възнаграждение за извършваните услуги по абонаментно сервизно обслужване на съоръженията в сроковете и съгласно условията, предвидени в Договора.

(10) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи възнаграждение за допълнителните услуги, заедно с разходите за извършването им, отделно от това по предходната алинея, в сроковете и съгласно условията, допълнително договорени между страните в тази връзка – в индивидуалния договор, сключен между страните или в допълнително споразумение към него под формата на материална оферта.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

##### **Чл.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:**

(1) Писмено да уведомява незабавно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при появила се неизправност или съмнение за такава в Съоръжението, или съмнение, че функционира неправилно и застрашава живота на пътниците (като движение на кабината при отворени врати, необичаен шум, миризма на изгоряло и др.), както и да преустанови работния режим на съоръжението до явяването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на обекта.

(2) Да осигури ключ/чип за достъп до съоръжението, включително до таблото за управление и до машинното помещение (ако има такава).

(3) Да извършва необходимите строителни работи, свързани с поддържането и ремонта на съоръжението по указания на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и в съответствие с нормативните и техническите изисквания и

предписания за поддръжка и ремонт на съответното съоръжение.

(4) Да поддържа в изправност електрическата инсталация и електрическото табло до прекъсвача, захранващ съоръжението.

(5) Да заплаща определената месечна такса в сроковете и съгласно условията, уговорени в индивидуалния договор.

(6) Да осигурява достъп (място за паркиране) на един автомобил на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в непосредствена близост до обекта.

(7) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е инструктиран от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** съгласно Чл. 9, ал. 1, т. 1 от НБЕТНА.

(8) При промяна на контактите си за кореспонденция да уведоми в писмен вид **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, за да може той от своя страна да може да продължава да му подава актуална информация за всичко свързано с техните взаимоотношения.

(9) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да следи за изпълнението на работите, предмет на този договор, без това да пречи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

#### **V. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл.5.** (1) Месечната абонаментна такса за всяко съоръжение се определя в индивидуалния договор, като в същата се включва и данъка върху добавената стойност съгласно разпоредбите на ЗДДС.

(2) Абонаментна такса се заплаща за периода, в който съответните съоръжения са пуснати в експлоатация, което се удостоверява с Протокол за пускане/спиране на съоръженията (Приложение 1 към индивидуалния договор), който след двустранното му подписване, става неразделна част от договора. Всяко пускане или спиране на асансьор или спирка се извършва след писмено уведомление от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по посочен в индивидуалния договор e-mail на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. При всяко пускане или спиране на асансьор или спирка се дължи еднократна такса (с изключение на първото пускане след подписване на договора), която се посочва в индивидуалния договор.

(3) За всеки един от асансьорите се заплаща годишна такса „свързаност“ със сервизната спасителна служба, която се посочва в индивидуалния договор.

(4) При неплащане на 2 (две) последователни абонаментни такси от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отпадат задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** съгласно индивидуалния договор до момента на заплащане на дължимите суми.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да увеличава абонаментните такси на услугите по сервизно обслужване съгласно средногодишния индекс на потребителските цени (средногодишен ХИПЦ, за предходните 12 месеца), обявен от Евростат, за което **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(6) В месечната абонаментна такса не се включва стойността на извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** допълнителни услуги и консумативи като смазочни материали и осветителни тела;

(7) За целите на индивидуалния договор за допълнителни услуги следва да се считат тези, необходимостта от извършването на които е настъпила в следствие от неправилна експлоатация на съоръженията, както и тези, които не са свързани с абонаментното сервизно обслужване и поддържането във функционална и техническа изправност на съоръженията и са допълнително поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като за тези услуги се заплаща възнаграждение, отделно от абонаментната такса, предмет на допълнително споразумение между страните (материална оферта).

(8) В случай на необходимост от влагане на материали, резервни части и други, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава предварително да заплати стойността им на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по представена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** материална оферта.

(9) Заплащането на допълнителните услуги се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок от 10 дни от представяне на материална оферта от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. При забавяне на плащането повече от 10 дни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** преустановява поддържането и съоръженията се спират от движение.

(10) Плащането на абонаментна такса се извършва месечно до определено число на

месеца, за който се дължи, което се посочва в индивидуалния договор.

## VI. ГАРАНЦИИ

**Чл. 6. (1)** Гаранционният срок за съоръженията е 5 (пет) години за пътнически асансьор ORONA, като за всички триещи, плъзгащи и търкалящи се части е 2 (две) години, като този срок започва да тече не по-късно от 2 (два) месеца от датата на доставка на съоръжението на обекта, удостоверява в двустранно подписан протокол между Изпълнителя и клиента по договор за доставка и монтаж.

(2) По време на гаранционния срок всички повреди, възникнали в резултат на скрит производствен дефект или неправилно изпълнен монтаж, се отстраняват за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** без да се заплащат от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** само и единствено ако е сервизиран от оторизирана фирма посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или негови специалисти.

(3) Гаранцията не се отнася за повреди, възникнали в резултат на неправилна експлоатация, аварии или наводнения на сградата, както и в случаи на умишлено (злонамерено) нанесени повреди. Гаранцията не осигурява безплатно абонаментно сервизно обслужване.

## VII. НЕУСТОЙКИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл.7. (1)** За забавено изпълнение на поетите с този договор задължения, неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,2% дневно върху месечната стойност на индивидуалния договор до момента на изпълнението им.

(2) Индивидуалният договор може да бъде прекратен по взаимно писмено съгласие на страните или с едномесечно писмено предизвестие на всяка от страните, отправено до другата.

(3) Независимо от горното, страните се съгласяват, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право едностранно да прекрати индивидуалния договор, в случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** забави някое от плащанията по настоящия договор повече от 30 (тридесет) дни.

(4) При прекратяване на индивидуалния договор без едномесечно предизвестие неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 50% от стойността на индивидуалния договор, сключен между страните.

### **VIII. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА**

**Чл.8. (1)** Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си по индивидуалния Договор, ако причините за неизпълнението са породени от форсмажорни обстоятелства и позоваващата се на тях страна е уведомила другата страна в писмена форма за настъпването и съответно - за прекратяването на наличието на такива обстоятелства.

(2) По смисъла на настоящите Общи условия и за целите на индивидуалния Договор форсмажорни са обстоятелствата, предизвикани от природни стихии, бури, обилни дъждове и снегове, земетресения, наводнения, ниски температури, водещи до замръзване на строителните материали и съоръжения, войни, обявяване на военно положение, мобилизация и други подобни, но само ако в резултат на настъпването на някое от тези събития се стигне до обективна невъзможност на съответната страна да изпълнява задълженията си по договора. Не се считат за форсмажор индивидуалните административни актове, възпрепятстващи изпълнението на договора, издадени от надлежните административни органи по вина на страната, която в резултат на тези актове не е в състояние да изпълнява задълженията си единствено поради своето виновно поведение.

(3) Настъпването, както и датите на настъпване и прекратяване на съответните форсмажорни обстоятелства следва да бъде доказано от страната, която се позовава на тях, с надлежно издаден Сертификат на Българската Търговско-промишлена палата.

### **IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**Чл.9. (1)** За нормалното функциониране на съоръженията те трябва да подлежат на

правилна експлоатация съобразно тяхното предназначение, инструкцията за употреба и предписанията на лицето, извършващо техническа поддръжка.

(2) Всички видими елементи от „интериора“ на съоръженията, които са изпълнени от неръждаема стомана (като кабина, парапети, врати, облицовка, страници) трябва да бъдат почиствани само и единствено с подходящи препарати за неръждаема стомана.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не поема каквато и да е отговорност за последици възникнали поради неправилна санитарна поддръжка или при експлоатация на съоръженията за цели различни от тяхното предназначение.

(4) Страните са длъжни в индивидуалния Договор да посочат адреси за уведомявания, като същите следва да бъдат извършвани писмено от всяка от страните.

(5) При промяна на посочените в индивидуалния Договор адреси, всяка от Страните се задължава писмено да уведоми другата за промяната. Уведомленията, изпратени от или до стари адреси и e-mail (посочени по-горе), ще се считат за надлежно уведомление съгласно индивидуалния Договор и настоящите Общи условия, в случай, че са получени преди Страната да е уведомила другата Страна за промяната на адресите си.

(6) Всички изменения и допълнения към индивидуалния договор следва да се извършват в писмена форма.

(7) За всички неуредени въпроси в индивидуалния договор се прилагат съответните действащи разпоредби на законодателството в Република България.

(8) Всички спорове, породени от индивидуалния договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споруменения.

**(9)** Индивидуалният Договор, който страните сключват, може да бъде подписан и неприсъствено в няколко екземпляра, като всеки такъв подписан екземпляр ще се счита за оригинал, а подписаните от страните екземпляри, съдържащи съвпадащите насрещни волеизявления на страните, в съвкупност ще представляват едно обвързващо съглашение. Всяка от страните може да подпише екземпляр от договора със саморъчен подпис на представляващия или във формата на електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис /КЕП/ по смисъла на чл. 13, ал. 3 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и изпратен по електронна поща. В случай, че екземпляр от договора е подписан от едната от страните и изпратен до другата по куриер или пощенски оператор или предаден на ръка, получаващата страна има право да подпише така получения екземпляр, който ще съставлява обвързващо страните съглашение, независимо по какъв начин е подписан и изпратен от същата страна друг(и) екземпляр(и) от договора /включително във формата електронен документ, подписан с КЕП/. В случай, че екземпляр от договора е подписан с КЕП и получен от страната по електронна поща, волята за приемане на този екземпляр като валиден договор може да бъде изразена от получаващата страна както чрез подписване на електронния документ с КЕП, така и чрез разпечатване и подписване на копие от получения договор на хартиен носител.

**(10)** За валиден и действащ между страните договор ще се счита всеки екземпляр (включително електронен документ), обективиращ постигнато съгласие, удостоверено с подписите на двете страни (независимо по какъв начин са положени), както и всеки два или повече подписани екземпляра (независимо от начина по който са подписани), които в съвкупност удостоверяват постигнатото съгласие между страните.

**(11)** Всички изменения и допълнения към този договор следва да се извършват в писмена форма с подписи и на двете страни.

**(12)** Ако някоя клауза от индивидуалния Договор бъде обявена за недействителна

и/или отменена от компетентна юрисдикция, то това не води до недействителност на останалите клаузи от сключения договор.

**(13)** За всички неуредени в сключения между страните индивидуален Договор въпроси се прилагат съответните действащи разпоредби на законодателството в Република България.

Одобрено и подписано от:

.....

инж. Валентин Маринков  
Управител  
УНИКЕН ЕООД